

2023年8月10日  
株式会社オートアールズ

### オートアールズ3店舗の行政処分につきまして

平素より格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

23年6月30日に当HPにてお知らせをさせて頂きました不適切な車検に関しまして、お客様をはじめ、多くの関係者の皆様に多大なるご迷惑ならびにご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本事案につきまして、国土交通省関東運輸局ならびに国土交通省北陸信越運輸局より本日、下記の通り行政処分が申し渡されましたのでご報告いたします。

なお、今回の不適切な車検の対象となります418台のうち382台につきましては8月9日時点で再検査338台と再検査予約44台（日程調整中含む）が完了しており、10月末までには全てが完了する予定です。

また、残りの台数に関しましても所有者様とのコミュニケーションを継続し、全台数の再検査完了に向けて努力してまいります。

本事案の発生した原因に目を背けることなく、お客様の信頼回復に向けて全社を挙げて再発防止に取り組んでまいります。

### 記

#### 【オートアールズ車検の速いち佐久インター店】

道路運送車両法 第94条の8第1項、同第94条の4第4項

- ① 指定整備業務の取り消し
- ② 同店所属の自動車検査員4名の解任

#### 【オートアールズ車検の速いち深谷店】

道路運送車両法 第94条の8第1項、同第94条の4第4項

- ① 指定整備業務110日間の停止
- ② 同店所属の自動車検査員3名の解任

#### 【オートアールズ車検の速いち木更津金田店】

道路運送車両法 第94条の8第1項、同第94条の4第4項

- ① 指定整備業務55日間の停止
- ② 同店所属の自動車検査員1名の解任

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社オートアールズ

お客様ご相談窓口

専用フリーダイヤル 0120-569-115

受付時間10:00~19:00

## 参考資料

### 《再発防止に向けての取り組み》

本事案は『人員不足』『業務量の増加』『設備の問題』『会社の風土』などに対し、会社として適切な対応が出来ていなかった事に起因していると考えております。

よって以下のような対応を順次進め、従業員の働く環境の改善とお客様からの信頼回復に努めてまいります。

- ① 車検時間の見直し  
人員数と設備環境から無理のない作業時間へ変更（60分車検を全面的に中止）
- ② 検査・整備機材への投資  
多軸フリーローラーなど検査員の負担を軽減するためのピット設備を導入
- ③ 現場従業員の負荷軽減  
ピット、ピットサポートの人員の増強
- ④ 職場環境の改善  
主にピット環境の整備、支給品の見直し
- ⑤ オペレーションの改善（法令遵守と高水準の作業レベル）  
車検事業における社内規定の再構築、組織における役割・責任の明確化、法令遵守の再教育
- ⑥ 処遇改善  
人事制度（教育・評価・褒賞）全般の見直し（24年3月より運用実施予定）
- ⑦ 社内コミュニケーションの改善  
現場基点の業務改革、相談窓口の周知徹底、社員アンケートの定期実施（半年に1回）

以上