

# エアバルブキャップの不具合に伴う 空気漏れの可能性と交換のご案内

お客様各位

平素よりオートアールズ・カインズオートをご愛顧いただきまして、誠に有難うございます。

この度、弊社店舗にて窒素ガス専用のエアバルブキャップ(タイヤの空気挿入口のキャップ)を交換したお客様のタイヤから、空気が漏れる事案が発生いたしました。現在エアバルブキャップのメーカーと原因を調査中ではございますが、エアバルブキャップ内部のゴムパッキンが何らかの理由により変形、もしくは正しい位置に装着されていない等の場合に、キャップを強く締めつけるとゴムパッキンが空気の挿入口を押ししまい、空気漏れをおこす可能性がございます。よって安全性の観点から当該エアバルブキャップを使用していた期間中(\*対象店舗・対象期間は別紙ご参照くださいませ)に窒素ガスをご利用いただいたお客様(主にタイヤ・ホイールの新規購入のお客様【\*注意:夏⇄冬タイヤへの交換作業時には当該キャップは使用しておりません】)に対し、無償にて新規エアバルブキャップへ交換をさせていただく事といたしました。

現在、大至急該当されるお客様に代替品のエアバルブキャップをお届けする準備を進めており、12月23日(月)以降に順次お客様のお手元にお届けできる予定です。お客様におかれましてはお手数をお掛けしてしまい大変恐縮ではございますが、同封させて頂きます『付け替えの手順』を参考に付け替えをして頂ければ幸いです。なお、近隣のオートアールズ・カインズオートの店舗においても交換・付け替えの作業を承っておりますので、スタッフまでお申し付けくださいませ。

\*現在当社で判明しているエアバルブキャップの不具合が疑われる空気抜け漏れの事例は約3000本に1本の割合で発生しております。

## 現在空気の抜け漏れがない場合

すぐに問題が発生する可能性は低いですが、念のためお届けする代替品キャップとの交換をお願い致します。

## 現在空気の抜け漏れが確認されている場合

### 【自走が可能で店舗来店が可能】

お近くの弊社店舗までお越しくださいませ。店舗にて空気補充・エアバルブキャップの交換をさせていただきます。

### 【自走が可能で店舗来店が不可】

お近くのガソリンスタンドなどで空気を補充した上で、代替品がお手元に届くまでは現在のキャップを軽く(約4回転ほど)締めてご使用下さいませ。エアバルブキャップはバルブ内の汚れを防止するもので、軽く締めても空気が抜ける等の心配は御座いません。

### 【自走が不可能な場合】

オートアールズカスタマーサポートセンターまでご連絡くださいませ。

ご不明な点や質問がございましたら、最寄りの店舗までご相談くださいませ。

この度はお客様への多大なご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理とサービスの向上に努める所存でございます。甚だ略儀ではございますが、製品不具合のご報告と交換のご案内を申し上げます。

2024年12月19日  
株式会社オートアールズ

# 当該エアバルブキャップを使用していた 対象店舗・対象期間

2024年

|           | 店舗名          | 対象期間   |        |
|-----------|--------------|--------|--------|
|           |              | 入荷日    | 最終使用日  |
| <b>宮城</b> |              |        |        |
|           | 古川バイパス店      | 11月13日 | 12月14日 |
|           | カインズオート仙台港店  | 11月16日 | 12月14日 |
|           | カインズオート仙台富谷店 | 11月9日  | 12月14日 |
| <b>福島</b> |              |        |        |
|           | 安達店          | 11月23日 | 12月14日 |
|           | 白河モール店       | 11月13日 | 12月14日 |
| <b>茨城</b> |              |        |        |
|           | 古河総和店        | 11月19日 | 12月14日 |
|           | 日立店          | 11月13日 | 12月14日 |
|           | 水戸店          | 未使用    |        |
| <b>栃木</b> |              |        |        |
|           | 今市バイパス店      | 11月13日 | 12月14日 |
|           | 宇都宮バイパス店     | 11月20日 | 12月14日 |
|           | 大田原バイパス店     | 11月20日 | 12月14日 |
|           | 矢板バイパス店      | 12月4日  | 12月14日 |
|           | 大平モール店       | 11月9日  | 12月14日 |
|           | 黒磯店          | 11月20日 | 12月14日 |
|           | 那須塩原店        | 11月9日  | 12月14日 |
|           | 真岡店          | 11月16日 | 12月14日 |
|           | 佐野店          | 11月8日  | 12月14日 |
|           | 足利弥生店        | 11月13日 | 12月14日 |
| <b>群馬</b> |              |        |        |
|           | 吾妻バイパス店      | 11月15日 | 12月14日 |
|           | 沼田インター店      | 11月12日 | 12月14日 |
|           | 渋川鯉沢店        | 11月26日 | 12月14日 |
|           | 渋川店          | 11月22日 | 12月14日 |
|           | 前橋富士見店       | 11月12日 | 12月14日 |
|           | 安中バイパス店      | 11月8日  | 12月14日 |
|           | 前橋モール店       | 11月22日 | 12月14日 |
|           | 前橋みなみモール店    | 11月8日  | 12月14日 |
|           | 高前バイパス店      | 未使用    |        |
|           | 藤岡インター店      | 11月12日 | 12月14日 |
|           | 伊勢崎バイパス店     | 11月19日 | 12月14日 |
|           | 伊勢崎宮子バイパス店   | 11月19日 | 12月14日 |
|           | おおたモール店      | 11月19日 | 12月14日 |
|           | 大泉354バイパス店   | 11月12日 | 12月14日 |
|           | 館林インター店      | 11月8日  | 12月14日 |
|           | カインズオート富岡甘楽店 | 11月12日 | 12月14日 |

|           | 店舗名            | 対象期間   |        |
|-----------|----------------|--------|--------|
|           |                | 入荷日    | 最終使用日  |
| <b>埼玉</b> |                |        |        |
|           | 川島インター店        | 11月13日 | 12月14日 |
|           | 大利根店           | 11月19日 | 12月14日 |
|           | 寄居北店           | 12月6日  | 12月14日 |
|           | ひだかモール店        | 11月20日 | 12月14日 |
|           | 行田モール店         | 11月15日 | 12月14日 |
|           | 深谷店            | 11月8日  | 12月14日 |
|           | 毛呂山店           | 11月19日 | 12月14日 |
|           | 嵐山バイパス店        | 11月19日 | 12月14日 |
|           | カインズオート北本店     | 11月15日 | 12月14日 |
|           | カインズオート鶴ヶ島店    | 未使用    |        |
| <b>千葉</b> |                |        |        |
|           | 富里店            | 11月16日 | 12月14日 |
|           | 木更津金田店         | 11月20日 | 12月14日 |
|           | 長生店            | 11月13日 | 12月14日 |
|           | 東金バイパス店        | 未使用    |        |
|           | ちば古市場店         | 11月13日 | 12月14日 |
|           | 八街店            | 11月13日 | 12月14日 |
|           | 茂原バイパス店        | 11月20日 | 12月14日 |
| <b>東京</b> |                |        |        |
|           | カインズオート青梅インター店 | 11月22日 | 12月14日 |
| <b>新潟</b> |                |        |        |
|           | 新潟豊栄インター店      | 11月23日 | 12月14日 |
| <b>山梨</b> |                |        |        |
|           | 都留店            | 11月13日 | 12月14日 |
| <b>長野</b> |                |        |        |
|           | 小諸店            | 11月16日 | 12月14日 |
|           | 飯山バイパス店        | 11月13日 | 12月14日 |
|           | 梓川店            | 11月13日 | 12月14日 |
|           | 駒ヶ根バイパス店       | 11月27日 | 12月14日 |
|           | 佐久平店           | 12月14日 | 12月14日 |
|           | 佐久インター店        | 未使用    |        |
|           | 塩尻インター店        | 11月20日 | 12月14日 |
|           | 大町店            | 11月13日 | 12月14日 |

## [ 年末年始の店舗営業時間 ]

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| 12月30日(月) 通常営業    | 10:00~19:00 |
| 12月31日(火)・1月1日(水) | 休業          |
| 1月2日(木)・1月3日(金)   | 10:00~18:00 |
| 1月4日(土) 以降通常営業    | 10:00~19:00 |

# 【ご自身で空気を入れる場合】

エアバルブキャップの取り扱いについて

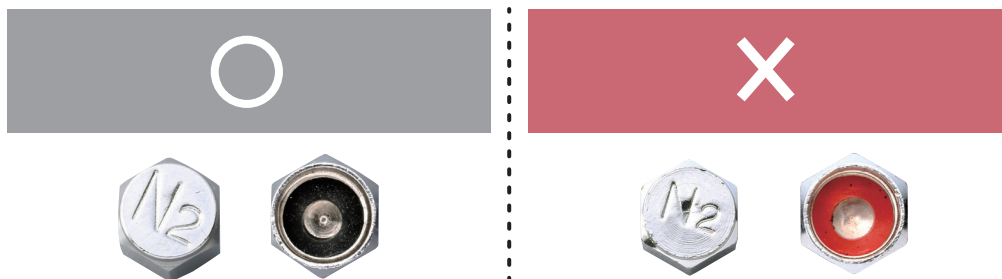
工具は不要です。

ホイールについているエアバルブキャップを反時計回りにねじって外します。空気を充填後、代替品が届くまでは現在のエアバルブキャップを軽く（約4回転ほど）締めてご使用くださいませ。

\*エアバルブキャップはバルブ内の汚れを防止するもので、軽く締めても空気が抜ける等の心配は御座いません。



## 製品の見分け方詳細



交換対象製品のエアバルブキャップはシルバー色で外側に「N2」と表記があります。それ以外の外形のキャップは問題なくご利用いただけます。また交換対象製品は、写真のようにエアバルブキャップの中が赤いです。お届けするエアバルブキャップの中は黒になりますので交換の際に混在しないようご注意ください。

代替品は12月23日(月)以降に順次お手元に届く予定となっております