

エアバルブキャップの不具合に伴う 空気漏れの可能性と交換のご案内

お客様各位

平素よりオートアールズ・カインズオートをご愛顧いただきまして、誠に有難うございます。

この度、弊社店舗にて窒素ガス専用のエアバルブキャップ(タイヤの空気挿入口のキャップ)を交換したお客様のタイヤから、空気が漏れる事案が発生いたしました。現在エアバルブキャップのメーカーと原因を調査中ではございますが、エアバルブキャップ内部のゴムパッキンが何らかの理由により変形、もしくは正しい位置に装着されていない等の場合に、キャップを強く締めつけるとゴムパッキンが空気の挿入口を押ししまい、空気漏れをおこす可能性がございます。よって安全性の観点から当該エアバルブキャップを使用していた期間中(*対象店舗・対象期間は別紙ご参照くださいませ)に窒素ガスをご利用いただいたお客様(主にタイヤ・ホイールの新規購入のお客様【*注意:夏⇒冬タイヤへの交換作業時には当該キャップは使用しておりません】)に対し、無償にて新規エアバルブキャップへ交換をさせていただく事といたしました。

現在、大至急該当されるお客様に代替品のエアバルブキャップをお届けする準備を進めており、12月23日(月)以降に順次お客様のお手元にお届けできる予定です。お客様におかれましてはお手数をお掛けしてしまい大変恐縮ではございますが、同封させて頂きます『付け替えの手順』を参考に付け替えをして頂ければ幸いです。なお、近隣のオートアールズ・カインズオートの店舗においても交換・付け替えの作業を承っておりますので、スタッフまでお申し付けくださいませ。

*現在当社で判明しているエアバルブキャップの不具合が疑われる空気抜け漏れの事例は約3000本に1本の割合で発生しております。

現在空気の抜け漏れがない場合

すぐに問題が発生する可能性は低いですが、念のためお届けする代替品キャップとの交換をお願い致します。

現在空気の抜け漏れが確認されている場合

【自走が可能で店舗来店が可能】

お近くの弊社店舗までお越しくださいませ。店舗にて空気補充・エアバルブキャップの交換をさせていただきます。

【自走が可能で店舗来店が不可】

お近くのガソリンスタンドなどで空気を補充した上で、代替品がお手元に届くまでは現在のキャップを軽く(約4回転ほど)締めてご使用下さいませ。エアバルブキャップはバルブ内の汚れを防止するもので、軽く締めても空気が抜ける等の心配は御座いません。

【自走が不可能な場合】

オートアールズカスタマーサポートセンターまでご連絡くださいませ。

ご不明な点や質問がございましたら、最寄りの店舗までご相談くださいませ。

この度はお客様への多大なご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理とサービスの向上に努める所存でございます。甚だ略儀ではございますが、製品不具合のご報告と交換のご案内を申し上げます。

2024年12月19日
株式会社オートアールズ

当該エアバルブキャップを使用していた 対象店舗・対象期間

2024年

	店舗名	対象期間	
		入荷日	最終使用日
宮城			
	古川バイパス店	11月13日	12月14日
	カインズオート仙台港店	11月16日	12月14日
	カインズオート仙台富谷店	11月9日	12月14日
福島			
	安達店	11月23日	12月14日
	白河モール店	11月13日	12月14日
茨城			
	古河総和店	11月19日	12月14日
	日立店	11月13日	12月14日
	水戸店	未使用	
栃木			
	今市バイパス店	11月13日	12月14日
	宇都宮バイパス店	11月20日	12月14日
	大田原バイパス店	11月20日	12月14日
	矢板バイパス店	12月4日	12月14日
	大平モール店	11月9日	12月14日
	黒磯店	11月20日	12月14日
	那須塩原店	11月9日	12月14日
	真岡店	11月16日	12月14日
	佐野店	11月8日	12月14日
	足利弥生店	11月13日	12月14日
群馬			
	吾妻バイパス店	11月15日	12月14日
	沼田インター店	11月12日	12月14日
	渋川鯉沢店	11月26日	12月14日
	渋川店	11月22日	12月14日
	前橋富士見店	11月12日	12月14日
	安中バイパス店	11月8日	12月14日
	前橋モール店	11月22日	12月14日
	前橋みなみモール店	11月8日	12月14日
	高前バイパス店	未使用	
	藤岡インター店	11月12日	12月14日
	伊勢崎バイパス店	11月19日	12月14日
	伊勢崎宮子バイパス店	11月19日	12月14日
	おおたモール店	11月19日	12月14日
	大泉354バイパス店	11月12日	12月14日
	館林インター店	11月8日	12月14日
	カインズオート富岡甘楽店	11月12日	12月14日

	店舗名	対象期間	
		入荷日	最終使用日
埼玉			
	川島インター店	11月13日	12月14日
	大利根店	11月19日	12月14日
	寄居北店	12月6日	12月14日
	ひだかモール店	11月20日	12月14日
	行田モール店	11月15日	12月14日
	深谷店	11月8日	12月14日
	毛呂山店	11月19日	12月14日
	嵐山バイパス店	11月19日	12月14日
	カインズオート北本店	11月15日	12月14日
	カインズオート鶴ヶ島店	未使用	
千葉			
	富里店	11月16日	12月14日
	木更津金田店	11月20日	12月14日
	長生店	11月13日	12月14日
	東金バイパス店	未使用	
	ちば古市場店	11月13日	12月14日
	八街店	11月13日	12月14日
	茂原バイパス店	11月20日	12月14日
東京			
	カインズオート青梅インター店	11月22日	12月14日
新潟			
	新潟豊栄インター店	11月23日	12月14日
山梨			
	都留店	11月13日	12月14日
長野			
	小諸店	11月16日	12月14日
	飯山バイパス店	11月13日	12月14日
	梓川店	11月13日	12月14日
	駒ヶ根バイパス店	11月27日	12月14日
	佐久平店	12月14日	12月14日
	佐久インター店	未使用	
	塩尻インター店	11月20日	12月14日
	大町店	11月13日	12月14日

[年末年始の店舗営業時間]

12月30日(月) 通常営業	10:00~19:00
12月31日(火)・1月1日(水)	休業
1月2日(木)・1月3日(金)	10:00~18:00
1月4日(土)以降通常営業	10:00~19:00

【ご自身で空気を入れる場合】

エアバルブキャップの取り扱いについて

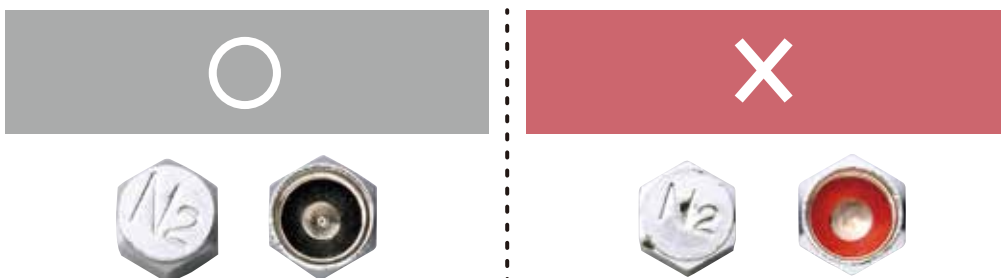
工具は不要です。

ホイールについているエアバルブキャップを反時計回りにねじって外します。空気を充填後、代替品が届くまでは現在のエアバルブキャップを軽く（約4回転ほど）締めてご使用くださいませ。

*エアバルブキャップはバルブ内の汚れを防止するもので、軽く締めても空気が抜ける等の心配は御座いません。



製品の見分け方詳細



交換対象製品のエアバルブキャップはシルバー色で外側に「N2」と表記があります。それ以外の外形のキャップは問題なくご利用いただけます。また交換対象製品は、写真のようにエアバルブキャップの中が赤いです。お届けするエアバルブキャップの中は黒になりますので交換の際に混在しないようご注意ください。

代替品は12月23日(月)以降に順次お手元に届く予定となっております

〈 本件に関する問い合わせ先 〉

オートアールズ カスタマーサポートセンター

専用フリーダイヤル無料

 **0120-563-316**

受付時間 10:00~18:00 ※年末年始も受付を行っております。